

כבוד- בדברי הדוברים והמאזינים ובהתנהגותם הלא-מילולית ניכר שהם מכבדים את שותפיהם לשיח. אין השמצות, התנשאות, זלזול, בוז או ביטויים אחרים של חוסר כבוד.	חופש ביטוי- שותפי השיח חשים ביטחון. הם אינם חוששים להשתתף בדיון ולהביע את דעתם, גם אם זו דעה לא פופולארית.	ענייניות- הדוברים מדברים בקיצור ולעניין. הם אינם מסיטים את הדיון ממטרתו.	התייחסות- הדוברים מתייחסים לדברי הדוברים הקודמים. אין התעלמות או התחמקות מנקודות מרכזיות שעלו בדיון.	קשב- שותפי השיח קשובים לדובר. המאזינים אינם עוסקים בדבר לבד מהקשבה, אינם מדברים עם אחרים ואינם מפריעים לדובר בדרך כלשהי.	השתתפות- כל שותפי השיח משתתפים באופן שוויוני. אין השתלטות של כמה דוברים על הדיון.	סדר- רשות הדיבור ניתנת בצורה מאורגנת ומסודרת

"מד נורמות" של השיח בקבוצה